



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 2 juin 2026

1. Engagement envers la protection des renseignements personnels

La protection de votre vie privée est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, conservons, protégeons et divulguons les renseignements personnels obtenus dans le cadre de l'utilisation de notre site Web et de nos services d'hypnothérapie.

En utilisant notre site Web ou en communiquant avec nous, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

2. Renseignements recueillis

Nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Renseignements d'identification
- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire)
- Renseignements relatifs aux rendez-vous
- Date et heure des rendez-vous
- Historique des communications
- Notes administratives liées à la prise de rendez-vous
- Renseignements de santé et de bien-être
- Lorsque vous choisissez de les communiquer volontairement :
- Objectifs thérapeutiques
- Informations sur votre état émotionnel ou psychologique
- Antécédents pertinents à votre démarche d'hypnothérapie
- Renseignements techniques
- Adresse IP
- Type de navigateur
- Données de navigation
- Témoins de connexion (cookies)

3. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements recueillis peuvent être utilisés afin de :

- Répondre à vos demandes d'information;
- Planifier, confirmer ou modifier vos rendez-vous;
- Fournir des services d'hypnothérapie;
- Assurer le suivi de votre dossier client;
- Améliorer l'expérience utilisateur sur le site Web;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.
- Nous limitons la collecte aux renseignements nécessaires à la prestation de nos services.

4. Consentement

En fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à leur collecte, utilisation et conservation conformément à cette politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des obligations légales ou contractuelles applicables.

5. Protection des renseignements personnels

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre :

- L'accès non autorisé;
- La perte;
- Le vol;
- La divulgation;
- La modification ou la destruction accidentelle.
- Ces mesures comprennent notamment :
 - Des accès restreints aux informations;
 - L'utilisation de mots de passe sécurisés;
 - Des systèmes informatiques protégés;
 - Des pratiques de gestion confidentielle des dossiers.

6. Confidentialité des informations thérapeutiques

Les renseignements partagés dans le cadre d'un accompagnement en hypnothérapie sont traités de manière strictement confidentielle.

Aucune information ne sera communiquée à un tiers sans votre consentement écrit, sauf dans les cas prévus par la loi ou lorsqu'une obligation légale l'exige.

7. Partage des renseignements personnels

Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons vos renseignements personnels.

Certaines informations peuvent être partagées avec des fournisseurs de services nécessaires au fonctionnement de notre entreprise, notamment :

- Hébergement du site Web;
- Plateforme de prise de rendez-vous;
- Services de paiement;
- Services informatiques.

Ces fournisseurs sont tenus de respecter des normes appropriées de confidentialité et de sécurité.

8. Conservation des données

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou selon les exigences légales applicables.

Lorsque les renseignements ne sont plus requis, ils sont détruits ou anonymisés de façon sécuritaire.

9. Témoins de connexion (Cookies)

Notre site Web peut utiliser des témoins de connexion afin de :

- Assurer le bon fonctionnement du site;
- Analyser l'utilisation du site;
- Améliorer l'expérience utilisateur.

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de refuser certains témoins, bien que certaines fonctionnalités du site puissent être affectées.

10. Vos droits

Conformément aux lois applicables sur la protection des renseignements personnels, vous pouvez :

- Accéder à vos renseignements personnels;
- Demander la correction d'informations inexacts;
- Retirer votre consentement, lorsqu'applicable;
- Demander la suppression de certaines informations, sous réserve des obligations légales.

Toute demande peut être adressée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

11. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, demande d'accès ou plainte concernant vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec :

Chrystel Dorais-Roy

Responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : chrystel@doublemaman.com

Téléphone : 450 365-1856

12. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité en tout temps afin de respecter les exigences légales ou d'améliorer nos pratiques.

La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site Web.